

इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय

क्षेत्रीय केंद्र, देवघर (Regional Centre, Deoghar)

आवश्यक सूचना एवं शिक्षार्थियों हेतु विशेष सतर्कता निर्देश:-

क्षेत्रीय केंद्र, देवघर के अंतर्गत पंजीकृत समस्त शिक्षार्थियों को सूचित किया जाता है कि वे विश्वविद्यालय, प्रवेश, अध्ययन सामग्री, असाइनमेंट, परीक्षा, परीक्षा परिणाम एवं अन्य शैक्षणिक गतिविधियों से संबंधित सूचनाओं का आदान-प्रदान करते समय विशेष सावधानी बरतें। डिजिटल माध्यमों पर उपलब्ध प्रत्येक सूचना को विश्वविद्यालय की आधिकारिक सूचना न मानें। शिक्षार्थियों की जागरूकता, डिजिटल सुरक्षा तथा परीक्षा की शुचिता सुनिश्चित करने के उद्देश्य से निम्नलिखित निर्देश जारी किए जाते हैं।

1. व्हाट्सऐप एवं अन्य ऑनलाइन समूहों के संबंध में सतर्कता

1. किसी भी व्हाट्सऐप, टेलीग्राम, फेसबुक या अन्य सोशल मीडिया समूह में साझा की गई विश्वविद्यालय संबंधी सूचना को सत्यापित किए बिना आधिकारिक न मानें।
2. किसी समूह के नाम, लोगो, प्रोफाइल फोटो या उसमें IGNOU शब्द के उपयोग मात्र से यह निष्कर्ष न निकालें कि वह विश्वविद्यालय द्वारा अधिकृत समूह है।
3. किसी समूह में विश्वविद्यालय के अधिकारियों, क्षेत्रीय केंद्रों, अध्ययन केंद्रों अथवा परीक्षा विभाग के नाम का उपयोग किए जाने पर भी सूचना की प्रामाणिकता की स्वतंत्र रूप से पुष्टि करें।
4. समूह में साझा किए गए संदेशों, स्क्रीनशॉट, ऑडियो, वीडियो, पीडीएफ अथवा अन्य दस्तावेजों को बिना सत्यापन के आगे प्रसारित न करें।
5. किसी ऑनलाइन समूह के सदस्य होने मात्र से उसमें साझा की गई प्रत्येक सूचना की सत्यता सुनिश्चित नहीं होती।
6. किसी समूह में संदिग्ध सामग्री दिखाई देने पर स्वयं निष्कर्ष निकालने या अनावश्यक विवाद करने के बजाय उचित माध्यम से उसकी सूचना दें।

2. परीक्षा संबंधी सूचनाओं का सत्यापन

1. टर्म-एंड परीक्षा (TEE), परीक्षा फॉर्म, परीक्षा शुल्क, परीक्षा केंद्र, प्रवेश पत्र, परीक्षा कार्यक्रम और परिणाम से संबंधित सूचनाओं की पुष्टि विश्वविद्यालय के आधिकारिक माध्यमों से करें।

2. परीक्षा की तिथि, समय, परीक्षा केंद्र या नियमों में बदलाव संबंधी किसी संदेश पर भरोसा करने से पहले आधिकारिक अधिसूचना देखें।
3. किसी व्यक्ति द्वारा यह दावा किए जाने पर कि उसे परीक्षा विभाग से विशेष या गोपनीय जानकारी प्राप्त है, संबंधित जानकारी का आधिकारिक सत्यापन अवश्य करें।
4. किसी अनधिकृत समूह में प्रसारित परीक्षा संबंधी सूचना को केवल इसलिए सही न मानें कि उसे अनेक लोगों ने साझा किया है।
5. किसी भी प्रकार की अफवाह, अपुष्ट सूचना या भ्रामक संदेश के आधार पर परीक्षा में उपस्थित होने, परीक्षा छोड़ने अथवा अन्य महत्वपूर्ण निर्णय लेने से बचें।

3. प्रश्नपत्र एवं गोपनीय परीक्षा-सामग्री के संबंध में

1. परीक्षा से पहले प्रश्नपत्र उपलब्ध कराने, प्रश्नपत्र लीक होने अथवा गोपनीय परीक्षा-सामग्री देने के दावों के प्रति विशेष सतर्क रहें।
2. कोई व्यक्ति यदि परीक्षा से पहले प्रश्नपत्र या अन्य गोपनीय सामग्री उपलब्ध कराने का दावा करता है, तो उसे सत्यापित तथ्य मानकर न चलें।
3. ऐसे दावों के आधार पर किसी व्यक्ति को धनराशि न दें और न ही अपनी व्यक्तिगत या शैक्षणिक जानकारी साझा करें।
4. संदिग्ध प्रश्नपत्र, कथित लीक सामग्री अथवा परीक्षा की गोपनीयता को प्रभावित करने वाले संदेशों को आगे प्रसारित न करें।
5. ऐसी सामग्री प्राप्त होने पर उसे सार्वजनिक रूप से साझा करने के बजाय, परिस्थितियों के अनुसार, संबंधित सक्षम प्राधिकारी को सूचित करें।
6. शिक्षार्थी परीक्षा में केवल निर्धारित नियमों के अनुसार प्राप्त सामग्री और अनुमत साधनों का ही उपयोग करें।

4. परीक्षा में अनुचित लाभ दिलाने के दावों से सावधान रहें

1. किसी व्यक्ति द्वारा परीक्षा में पास कराने, अंक बढ़वाने, परिणाम बदलवाने या अन्य अनुचित लाभ दिलाने का दावा किए जाने पर सतर्क रहें।
2. किसी भी व्यक्ति को परीक्षा परिणाम, ग्रेड कार्ड, मूल्यांकन या अंक संशोधित कराने के नाम पर धनराशि न दें।
3. किसी व्यक्ति के मौखिक आश्वासन, सोशल मीडिया संदेश या कथित संपर्कों के आधार पर विश्वविद्यालय की प्रक्रिया को प्रभावित किए जाने के दावे पर विश्वास न करें।
4. परीक्षा तथा मूल्यांकन से संबंधित कार्य विश्वविद्यालय के निर्धारित नियमों एवं प्रक्रियाओं के अनुसार होते हैं।

5. किसी भी संदिग्ध प्रस्ताव, आर्थिक मांग या अनुचित सहायता के दावे की सूचना उचित माध्यम से क्षेत्रीय केंद्र अथवा संबंधित सक्षम प्राधिकारी को दें।

5. धनराशि, ऑनलाइन भुगतान एवं वित्तीय धोखाधड़ी से सुरक्षा

1. परीक्षा फॉर्म, परीक्षा शुल्क, प्रवेश, असाइनमेंट, परिणाम या प्रमाणपत्र के नाम पर किसी अनधिकृत व्यक्ति अथवा निजी खाते में धनराशि भेजने से बचें।
2. किसी व्हाट्सऐप समूह में साझा किए गए व्यक्तिगत UPI ID, QR कोड, बैंक खाते या भुगतान लिंक की प्रामाणिकता सत्यापित किए बिना भुगतान न करें।
3. किसी व्यक्ति द्वारा शीघ्र भुगतान करने पर विशेष सुविधा देने का दावा किए जाने पर सावधानी बरतें।
4. OTP, UPI PIN, बैंक विवरण, पासवर्ड या अन्य गोपनीय वित्तीय जानकारी किसी के साथ साझा न करें।
5. भुगतान केवल विश्वविद्यालय द्वारा निर्धारित और आधिकारिक रूप से उपलब्ध कराए गए माध्यमों से ही करें।
6. किसी संदिग्ध भुगतान अनुरोध की स्थिति में पहले उसकी पुष्टि करें। यदि धोखाधड़ी हो चुकी हो, तो तत्काल अपने बैंक तथा संबंधित साइबर अपराध शिकायत माध्यम से संपर्क करें।

6. व्यक्तिगत एवं शैक्षणिक जानकारी की सुरक्षा

1. अपना नाम, नामांकन संख्या, जन्मतिथि, मोबाइल नंबर, ईमेल, पहचान-पत्र तथा अन्य व्यक्तिगत जानकारी अनावश्यक रूप से सार्वजनिक समूहों में साझा न करें।
2. प्रवेश पत्र, पहचान-पत्र, अंकपत्र या अन्य दस्तावेजों की तस्वीरें अपरिचित व्यक्तियों के साथ साझा करने से बचें।
3. विश्वविद्यालय के नाम पर प्राप्त किसी संदिग्ध लिंक पर क्लिक करने से पहले उसकी प्रामाणिकता की जाँच करें।
4. किसी अनजान व्यक्ति द्वारा भेजे गए ऐप, APK फाइल या अन्य संदिग्ध डिजिटल फाइल को डाउनलोड अथवा इंस्टॉल न करें।
5. अपने ईमेल, सोशल मीडिया एवं मैसेजिंग खातों के लिए मजबूत पासवर्ड रखें और जहाँ उपलब्ध हो, दो-स्तरीय प्रमाणीकरण का उपयोग करें।
6. यदि किसी व्यक्ति को आपकी जानकारी का दुरुपयोग करते हुए पाया जाए, तो संबंधित साक्ष्य सुरक्षित रखें और आवश्यकतानुसार शिकायत दर्ज कराएँ।

7. भ्रामक संदेश, अफवाह एवं फर्जी दस्तावेज

1. किसी कथित आधिकारिक पत्र, अधिसूचना या आदेश की सत्यता की पुष्टि उसके वास्तविक आधिकारिक स्रोत से करें।
2. किसी संदेश में विश्वविद्यालय के नाम, मुहर, हस्ताक्षर या लोगो का उपयोग होने मात्र से उसे वास्तविक न मानें।
3. संपादित स्क्रीनशॉट, पुरानी अधिसूचना, भ्रामक ऑडियो या वीडियो के माध्यम से गलत सूचना फैलाए जाने की संभावना को ध्यान में रखें।
4. बिना पुष्टि के किसी शिक्षार्थी, कर्मचारी, अधिकारी या समूह के विरुद्ध आरोप लगाने वाले संदेश प्रसारित न करें।
5. किसी संदिग्ध सामग्री की सत्यता स्पष्ट न होने पर उसे सही या गलत घोषित करने के बजाय सत्यापन के लिए संबंधित प्राधिकारी से संपर्क करें।
6. विश्वविद्यालय से संबंधित किसी महत्वपूर्ण सूचना को साझा करते समय उसका आधिकारिक स्रोत और संदर्भ उपलब्ध होने पर अवश्य देखें।

8. डिजिटल साक्ष्यों को सुरक्षित रखने के संबंध में

1. किसी संदिग्ध गतिविधि की जानकारी मिलने पर संबंधित संदेश, तारीख, समय, समूह का नाम तथा उपलब्ध अन्य प्रासंगिक विवरण सुरक्षित रखें।
2. आवश्यकता पड़ने पर संदेशों के स्क्रीनशॉट अथवा अन्य प्रासंगिक डिजिटल साक्ष्य सुरक्षित रखे जा सकते हैं।
3. उपलब्ध होने पर संबंधित प्रोफाइल, फोन नंबर, भुगतान विवरण या संदिग्ध लिंक की जानकारी जाँच के लिए सुरक्षित रखें।
4. साक्ष्यों को संपादित करके प्रस्तुत न करें और न ही उनकी प्रामाणिकता प्रभावित करने वाला कोई परिवर्तन करें।
5. संदिग्ध सामग्री को सार्वजनिक रूप से वायरल करने से बचें, क्योंकि इससे गलत सूचना का प्रसार हो सकता है और जाँच प्रभावित हो सकती है।
6. किसी संभावित साइबर अपराध के मामले में साक्ष्य संबंधित सक्षम प्राधिकारी को उपलब्ध कराएँ और उनकी जाँच में सहयोग करें।

9. संदिग्ध गतिविधियों की सूचना देने की प्रक्रिया

1. यदि किसी शिक्षार्थी को किसी ऑनलाइन समूह में परीक्षा की निष्पक्षता को प्रभावित करने वाली, वित्तीय धोखाधड़ी से संबंधित या अन्य संदिग्ध गतिविधि दिखाई देती है, तो वह इसकी सूचना क्षेत्रीय केंद्र, देवघर को दे सकता है।
2. शिकायत में घटना का संक्षिप्त विवरण, तारीख, संबंधित ऑनलाइन माध्यम तथा उपलब्ध साक्ष्य शामिल किए जा सकते हैं।

3. शिकायत में केवल सत्यापित तथ्यों का उल्लेख करें और अनुमान को प्रमाणित तथ्य के रूप में प्रस्तुत न करें।
4. यदि मामला संभावित साइबर अपराध, ऑनलाइन वित्तीय धोखाधड़ी या अन्य विधि-विरुद्ध गतिविधि से संबंधित हो, तो संबंधित सक्षम प्राधिकारी अथवा साइबर अपराध शिकायत माध्यम से भी संपर्क करें।
5. वित्तीय साइबर धोखाधड़ी होने पर शीघ्र कार्रवाई के लिए भारत के साइबर अपराध हेल्पलाइन नंबर 1930 पर संपर्क किया जा सकता है।
6. ऑनलाइन साइबर अपराध संबंधी शिकायत भारत सरकार के आधिकारिक पोर्टल cybercrime.gov.in पर भी दर्ज की जा सकती है।
7. किसी व्यक्ति या समूह के विरुद्ध शिकायत किए जाने मात्र से आरोप सिद्ध नहीं हो जाता। तथ्यों की पुष्टि उचित जाँच के माध्यम से की जानी चाहिए।

10. शिक्षार्थियों की जिम्मेदारी एवं परीक्षा की शुचिता

1. प्रत्येक शिक्षार्थी विश्वविद्यालय के परीक्षा नियमों, शैक्षणिक अनुशासन और निर्धारित प्रक्रियाओं का पालन करे।
2. किसी भी प्रकार की अनुचित सहायता प्राप्त करने, उपलब्ध कराने या ऐसी गतिविधियों को प्रोत्साहित करने से बचें।
3. परीक्षा संबंधी गोपनीय सामग्री के अनधिकृत प्रसार से दूर रहें।
4. सोशल मीडिया पर दूसरों को अनुचित गतिविधियों के लिए प्रोत्साहित करने वाले संदेश, सामग्री या प्रस्ताव साझा न करें।
5. यदि किसी शिक्षार्थी को किसी गतिविधि की वैधता पर संदेह हो, तो वह संबंधित आधिकारिक प्राधिकारी से मार्गदर्शन प्राप्त करे।
6. डिजिटल माध्यमों का उपयोग शैक्षणिक सहयोग, अध्ययन सामग्री के आदान-प्रदान और सकारात्मक शैक्षणिक संवाद के लिए जिम्मेदारीपूर्वक करें।

11. क्षेत्रीय केंद्र एवं विश्वविद्यालय से संबंधित संचार

1. प्रवेश, पुनः पंजीकरण, असाइनमेंट, परीक्षा, परिणाम, प्रमाणपत्र और अन्य शैक्षणिक प्रक्रियाओं के लिए विश्वविद्यालय द्वारा निर्धारित आधिकारिक माध्यमों को प्राथमिकता दें।
2. किसी सूचना को लेकर भ्रम होने पर संबंधित क्षेत्रीय केंद्र या अध्ययन केंद्र से पुष्टि करें।
3. किसी अज्ञात व्यक्ति के स्वयं को विश्वविद्यालय का अधिकारी, कर्मचारी, समन्वयक या अधिकृत प्रतिनिधि बताने पर आवश्यक सत्यापन करें।

4. किसी भी शिकायत या समस्या को उचित माध्यम से प्रस्तुत करें और उसके निवारण के लिए निर्धारित प्रक्रिया का पालन करें।
5. किसी भी ऑनलाइन समूह को विश्वविद्यालय का आधिकारिक प्रतिनिधि मानने से पहले उसके अधिकृत होने की पुष्टि करें।

12. सभी शिक्षार्थियों के लिए विशेष निर्देश

समस्त शिक्षार्थियों से निम्नलिखित बिंदुओं का विशेष रूप से पालन करने की अपेक्षा की जाती है:

- केवल आधिकारिक रूप से सत्यापित सूचनाओं पर भरोसा करें।
- परीक्षा संबंधी अफवाहों और अपुष्ट दावों से सावधान रहें।
- प्रश्नपत्र लीक होने या अनुचित लाभ दिलाने के दावों पर विश्वास करके धनराशि का भुगतान न करें।
- OTP, पासवर्ड, बैंक विवरण तथा अन्य गोपनीय जानकारी साझा न करें।
- किसी संदिग्ध लिंक या फाइल को बिना सत्यापन के न खोलें।
- किसी भी संदिग्ध सामग्री को बिना पुष्टि के आगे प्रसारित न करें।
- संभावित अनियमितता के संबंध में उपलब्ध साक्ष्यों को सुरक्षित रखें।
- आवश्यकतानुसार क्षेत्रीय केंद्र अथवा संबंधित सक्षम प्राधिकारी को सूचना दें।
- विश्वविद्यालय के नियमों एवं परीक्षा की निष्पक्षता का पालन करें।
- किसी व्यक्ति या समूह के संबंध में अपुष्ट आरोप लगाने अथवा अफवाह फैलाने से बचें।

13. सूचना का उद्देश्य

इस सूचना का उद्देश्य शिक्षार्थियों को डिजिटल माध्यमों के जिम्मेदार उपयोग, ऑनलाइन धोखाधड़ी से सुरक्षा, आधिकारिक सूचनाओं के सत्यापन तथा विश्वविद्यालय की परीक्षा-प्रणाली की निष्पक्षता के प्रति जागरूक करना है। यह सूचना किसी विशिष्ट व्यक्ति अथवा ऑनलाइन समूह के विरुद्ध आरोप को सिद्ध तथ्य के रूप में प्रस्तुत नहीं करती। किसी शिकायत या संदिग्ध गतिविधि के संबंध में निष्कर्ष तथ्यों की उचित जाँच के आधार पर ही निकाला जाना चाहिए।

क्षेत्रीय केंद्र, देवघर सभी शिक्षार्थियों से अपेक्षा करता है कि वे सतर्क, जिम्मेदार एवं जागरूक डिजिटल नागरिक के रूप में विश्वविद्यालय की शैक्षणिक गरिमा, परीक्षा की शुचिता और पारदर्शिता बनाए रखने में सहयोग करें।

क्षेत्रीय		केंद्र,		देवघर
इंदिरा	गांधी	राष्ट्रीय	मुक्त	विश्वविद्यालय (IGNOU)
झारखंड				

